

BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO per OPERATORI SPECIALIZZATI IN "TURISMO EMOZIONALE"

La Soprintendenza per i Beni Architettonici e Paesaggistici per le Province di Salerno e Avellino e la Comunità Montana Monti Lattari,

VISTA

l'approvazione da parte del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo (L. 77/2006) del progetto "**VERSO LA COSTIERA ANTICA: Per un nuovo turismo: quello antico (TURANT)**",

CONSIDERATO CHE:

- la Costiera Amalfitana è stata riconosciuta da parte dell'UNESCO quale straordinario esempio di paesaggio mediterraneo, caratterizzato da eccezionali valori culturali e naturali derivanti dalla sua difficile morfologia e dal processo storico di adattamento compatibile operato dalla comunità, esempio brillante di uso intelligente delle risorse del territorio;
- la spettacolarità del paesaggio è stata certamente uno degli elementi di attrazione che hanno fatto della Costiera una delle tappe obbligate del Gran Tour, ma che a determinare tale attrattività è stata anche la cultura delle comunità locali che ha, da sempre, esercitato un fascino non secondario sul viaggiatore, contribuendo alla fortuna turistica della Costa di Amalfi;
- è proprio la forte attrattività turistica a metterne a rischio le qualità paesaggistiche e culturali ed è dunque necessario contrastare le ricadute negative che questa forte attrattività ha comportato, riportando al centro del progetto di sviluppo turistico dell'area il paesaggio culturale e i valori di cui questo è espressione, obiettivo precipuo dell'iniziativa "Verso la Costiera Antica: Per un nuovo turismo, quello antico TURANT";
- tale iniziativa può avvantaggiarsi di varie opportunità: a livello mondiale il "turismo di qualità" (emozionale, naturalistico, culturale) è in forte crescita; la morfologia del territorio si presta a meraviglia per il trekking; l'antico popolamento rurale ha lasciato un notevole patrimonio di edifici ed elementi di interesse (POI, Point of Interest), diffusi specialmente nelle aree interne; la politica della Regione Campania privilegia interventi di potenziamento del turismo sostenibile nei siti UNESCO; una delle azioni previste nel PdG è appunto quella del recupero degli edifici e degli elementi di interesse del territorio rurale per supportare un turismo diverso e di qualità; il sistema comunità-territorio è ricco di tradizioni e saperi (feste, gastronomia, tecniche di coltivazione ecc.), che permettono di offrire esperienze diverse e nuove ai visitatori, sempre più interessati agli aspetti "emozionali" della vacanza;
- la fruizione individuale di elementi di interesse culturale "minore" e diffusi è oggi possibile e a basso costo se supportata a monte sia da una gestione dei POI che coinvolga più attori (ospitalità diffusa extra-alberghiera, edifici rurali riconvertiti dai proprietari, aree belvedere attrezzate con chioschi-bar e mantenute dai gestori ecc.) sia dall'offerta di esperienze "emozionali" (attività a contatto diretto con abitanti, contadini ecc.) e a valle da una struttura che permetta l'organizzazione del viaggio e la fruizione del territorio a livello individuale (call center per prenotazioni, piattaforma web-gis capace di funzionare su un'ampia gamma di strumentazioni tra cui anche la tecnologia mobile, quali telefoni cellulari e palmari GSM/GPRS ecc.);
- il progetto TURANT tra le sue attività caratterizzanti prevede anche un Corso per "Operatori Specializzati in Turismo Emozionale" (d'ora in avanti, Corso);
- il Corso realizzato con il supporto del Centro Universitario Europeo per i Beni Culturali, partner del progetto, mira a formare addetti del settore turistico che sappiano leggere le potenzialità del territorio nel senso e con le finalità sopra illustrati e riescano a tradurle in offerte compatibili con le caratteristiche dell'area;
- il progetto prevede di strutturare il Corso secondo la metodologia del "learning by doing", con una preponderanza, quindi, di attività pratiche rispetto alla formazione frontale, che sarà, comunque, presente attraverso incontri con i ricercatori impegnati nelle varie fasi del progetto e la partecipazione ai seminari organizzati per facilitare il confronto con gli stakeholders del territorio e con i gestori degli altri siti UNESCO italiani inseriti nella categoria "Cultural Landscape".

EMETTONO

il seguente **BANDO** per l'ammissione al Corso per Operatori Specializzati in "Turismo Emozionale".

art. 1 – Criteri per la candidatura

- ✓ Possesso di diploma di istruzione secondaria, con preferenza per curricula attinenti il turismo e/o
- ✓ Esperienza lavorativa nel campo turistico, con preferenza nella gestione dell'offerta e della domanda turistica o nella ricettività extralberghiera.

art. 2 – Posti disponibili

I posti disponibili per il Corso sono 10.

art. 3 – Sede del Corso

Sede degli incontri frontali sono i locali del Centro Universitario Europeo per i Beni Culturali, presso Villa Rufolo, Ravello. I Seminari si svolgeranno presso le sedi istituzionali degli Enti coinvolti nel progetto TURANT e/o nei luoghi più opportuni per il coinvolgimento degli *stakeholders*.

art. 4 – Strutturazione del Corso

Gli incontri frontali avranno come tema:

- ✓ Il concetto di Paesaggio e di Paesaggio Culturale
- ✓ Caratteristiche del Paesaggio Culturale Costiera Amalfitana
- ✓ La gestione delle problematiche di un Paesaggio Culturale
- ✓ Pacchetti turistici ispirati al "Turismo Emozionale"
- ✓ Best Practices in siti UNESCO "Cultural Landscape"
- ✓ La comunicazione di esperienze imprenditoriali locali: case studies.

I docenti degli incontri sono i ricercatori e i consulenti scientifici impegnati nel progetto; per questo motivo gli incontri sono propedeutici all'attività pratica richiesta ai corsisti e che consisterà nell'affiancare i ricercatori stessi nelle attività previste nonché nella ricerca autonoma degli attori e delle opportunità coerenti con il progetto.

art. 5 – Periodo attività

Le attività del Corso, sia frontali che di pratica, si svolgeranno dal **26 settembre 2013** al **31 ottobre 2013**.

art. 6 – Figura professionale d'uscita

I corsisti che avranno frequentato l'80% delle attività d'aula e dimostrato, attraverso le verifiche periodiche, di aver maturato le conoscenze necessarie a condurre l'attività pratica assegnata, dopo la discussione e la positiva valutazione del report finale, riceveranno un attestato di frequenza del Corso.

art. 7 – Iscrizione

L'iscrizione al Corso è gratuita e va effettuata mediante la compilazione della scheda (**Allegato A**), allegata al presente bando, a cui vanno allegati il proprio Curriculum Vitae, in formato europeo, una lettera di motivazioni e una copia di un documento di identità in corso di validità. Tutta la documentazione va inviata per via telematica in formato pdf al seguente e-address: univeur@univeur.org.

art. 8 – Scadenza

La scadenza per l'invio della documentazione è prorogabilmente fissata alle ore **14,00** del **13 settembre 2013**. Tutte le candidature pervenute successivamente a tale orario saranno considerate inammissibili. Farà fede l'orario di ricezione da parte del sito indicato all'Art. 7.

art. 9 – Selezione

Il **Comitato Tecnico-scientifico** del progetto TURANT, costituito da un o più rappresentanti di ciascuna Istituzione coinvolta (Soprintendenza BAP per le Province di SA ed AV, Comunità Montana Monti Lattari, Centro Universitario Europeo per i Beni Culturali) selezioneranno i candidati in base a:

- ✓ Curriculum vitae et studiorum, max punti 10
- ✓ Esperienze lavorative, max punti 10
- ✓ Motivazione. max punti 5

I titoli saranno valutati secondo quanto riportato nella griglia allegata (**Allegato B**).

art. 10 – Esito della selezione

L'esito della selezione sarà comunicato esclusivamente attraverso la pubblicazione sui siti delle tre istituzioni coinvolte (Soprintendenza BAP, Comunità Montana Monti Lattari, Centro Universitario Europeo per i Beni Culturali) e il sito www.unescoamalficoast.it entro il **20 settembre 2013**. **Non saranno inviate comunicazioni personali in merito.**

art. 11 – Conferma partecipazione

I candidati selezionati devono confermare la volontà della partecipazione al Corso entro le ore **14.00** del **24 settembre 2013**, dandone comunicazione telematica all'e-address: univeur@univeur.org, sì da permettere, in caso di rinuncia, l'inclusione dei risultanti idonei. La mancata conferma nel termine e con le modalità sopra indicate si intende come rinuncia.

art. 12 – Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003

Ai sensi dell'art.13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti dai candidati saranno trattati dal Centro Universitario Europeo per i Beni Culturali solo ed esclusivamente per le finalità di gestione delle procedure di ammissione al corso, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della partecipazione alla procedura selettiva ed all'eventuale partecipazione al corso.

Il trattamento dei dati personali è curato, in base ad una procedura informatizzata nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali.

I dati personali dei candidati saranno trattati dal personale della Segreteria del Corso nella veste di incaricati del trattamento, con le seguenti modalità:

- registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo e informatico;
- organizzazione degli archivi con strumenti automatizzati e/o manuali;
- pubblicazione dei risultati con le modalità indicate nel presente bando.

I dati potranno essere comunicati al Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo per gli adempimenti relativi alla rendicontazione obbligatoria delle attività corsuali.

L'interessato potrà rivolgersi al Responsabile del trattamento dei dati, nella persona del Responsabile della Segreteria, al fine di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché il diritto a far rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto ad opporsi per motivi legittimi al loro trattamento.

ALLEGATO A

CORSO
PER
OPERATORI SPECIALIZZATI IN
TURISMO EMOZIONALE
Ravello
26 Settembre – 31 Ottobre 2013

Scheda di Candidatura

Compilare la presente scheda, allegare CV e lettera di motivazione e inviare entro il 13 settembre 2013 (ore 14.00) a :

CUEBC, Ravello

email: univeur@univeur.org

Cognome

Nome

Data di nascita

Luogo di nascita

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Titolo di studio

Il/La sottoscritto/a chiede di essere ammesso alla selezione al Corso per Operatori Specializzati in "Turismo Emozionale".

A tal fine dichiara:

- ✓ di aver letto e compreso il Bando per l'ammissione al Corso,
- ✓ di accettare le condizioni di partecipazione e, in generale, il contenuto del Bando.

Luogo, data

Firma

Ai fini del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), i dati acquisiti con la presente scheda – obbligatori al fine della selezione per il Corso per Operatori Specializzati in "Turismo Emozionale" - saranno utilizzati esclusivamente al fine della valutazione e della selezione delle candidature, nei modi e nelle forme di cui al Bando (Art.12), che si intende qui integralmente richiamato.

L'interessato autorizza la comunicazione dei dati ai soggetti preposti alla valutazione (Comitato Tecnico – Scientifico) e la pubblicazione degli esiti mediante graduatoria sui siti istituzionali della Soprintendenza BAP per le province di Salerno e Avellino, Comunità Montana Monti Lattari, Centro Universitario Europeo per i Beni Culturali e sul sito www.unescoamalficoast.it.

Luogo, data

Firma

ALLEGATO B - Piano di Gestione del sito UNESCO "Costiera Amalfitana"
Progetto TURANT - "Verso la Costiera Antica : Per un nuovo turismo, quello antico" -

Corso per Operatori Specializzati in Turismo Emozionale

Ravello, Settembre – Ottobre 2013

GRIGLIA DI VALUTAZIONE TITOLI

	TITOLO	PUNTI	NOTE
CURRICULUM (max 10 punti)			
Diploma	curriculum turistico	1	
	altro	0	
Voto	<i>su 60</i> <i>su 100</i>		
	36÷41 60÷69	0	
	42÷47 70÷79	1	
	48÷53 80÷89	2	
	54÷60 90÷100	3	
Corsi post diploma*	<i>se attinenti al corso</i>	1 punto/corso	max 4 punti
	<i>se non attinenti</i>	0,5 punti/corso	max 2 punti
Patentino Direttore Agenzia	<i>si</i>	1	
	no	0	
Patentino Guida turistica	<i>si</i>	1	
	no	0	
ESPERIENZA LAVORATIVA** (max 10 punti)			
Nessuna esperienza		0	
Esperienza in agenzia di viaggio		1,5 punti/esper.	max 7,5 punti
Esperienza in attività ricettiva extralberghiera (accoglienza)	per periodo lavorativo (1 per. Lav. = almeno 4 mesi in un anno)	1 punto	max 5 punti
Esperienza in attività ricettiva alberghiera (reception)		0,5 punto	max 2,5 punti
Esperienza lavorativa all'estero	minimo un periodo lavorativo	2,5	
MOTIVAZIONE (max 5 punti)			

* In presenza di corsi post diploma riconducibili a più tipologie, per il conteggio viene considerata la tipologia più ricorrente. Se le tipologie ricorrono con uguale frequenza, viene considerata quella comportante il maggior punteggio.

** In presenza di esperienze lavorative riconducibili a più tipologie, per il conteggio viene considerata la tipologia più ricorrente. Se le tipologie ricorrono con uguale frequenza, viene considerata quella comportante il maggior punteggio.